

Madrid, 15 de Mayo de 2011

Estimados amigos:

Es para **Valdeluz** un placer dirigirnos de nuevo a los asociados de Semer, con el objeto de dar a conocer las novedades en nuestra oferta de servicios, así como las condiciones preferentes disponibles para dichos asociados.

Desde hace casi 20 años, Valdeluz presta servicios profesionales de atención a mayores en nuestros 4 centros residenciales situados en la Comunidad de Madrid. La filosofía del grupo se basa en la calidad y el compromiso de nuestros profesionales, y quizá por ello Valdeluz Alcorcón fue el primer Centro Residencial de Mayores en España que obtuvo la certificación ISO 9000 en 1998, camino seguido posteriormente por el resto de nuestros centros (Madrid-Carabanchel, Torrelotones, El Escorial).

Pero esa búsqueda de la calidad en el servicio puede ser interpretada de muchas maneras. Nuestro objetivo es que nuestros residentes se sientan como en casa pero con un tipo de atención profesional que en ella no es posible, y por ello decimos que **nuestro empeño es cuidarles**.

Pueden conocer más sobre nuestros centros y servicios en www.valdeluz.com, donde además podrán encontrar el detalle de las condiciones preferentes ofrecidas a los asociados de Semer y sus familiares (con un descuento sobre nuestras tarifas oficiales).

Adicionalmente, ponemos en marcha nuestra campaña de **Respiro Familiar**, por la que durante los meses de **julio, agosto y septiembre**, Valdeluz les ofrecerá un **10% de descuento** para estancias temporales (1 a 3 meses), para elevadas dependencias.

Les animo a que contacten con nosotros (902 41 43 00, info@valdeluz.com), nos visiten, y conozcan lo que podemos hacer por sus mayores. No duden en contactar conmigo a este respecto o ante cualquier duda que pudiera surgirles.

Agradecemos a Semer las facilidades dadas para poder hacer llegar esta información a sus asociados, y esperamos poder contar pronto con su visita.

Atentamente,

Diana Soneira
Departamento Comercial